



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



## Kravspecifikation – Juriststöd GDPR

Teknikcollege driver under perioden 2017–2020 ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden (ESF) och denna förfrågan är en konkurrensutsättning. Den 1:a september gick startskottet för projektet Status, kvalitet och matchning ([#SKM](#)). Specifikation beskriver kraven som Riksföreningen Teknikcollege Sverige ställer på den leverans som upphandlas.

## Målet med upphandlingen

Målet med upphandlingen är att teckna avtal med den leverantör som kan svara upp mot nedan beskrivna uppdrag med rätt kvalitet, till rätt pris och i rätt tid. Vi tar gärna emot referensmaterial som stöd i vår beslutsprocess.

## Bakgrund/problembeskrivning

Teknikcollege är ett nationellt koncept för att stärka samverkan mellan näringsliv och utbildning. Inom Teknikcollege samverkar 3000 företag, 180 kommuner och ett 150-tal utbildningsanordnare, för att öka attraktionskraften och stärka kvaliteten på industrirelevanta utbildningar lokalt, regionalt och nationellt. Med kvalitetskriterier som grund formar företag, utbildningsanordnare och kommuner regionala strategier för ett gemensamt mål: industrins tillväxt och kompetensförsörjning. 2017 hade Teknikcollege 16 093 studerande på våra certifierade utbildningar, varav 5000 på yrkesprogram, yrksvux, YH samt gymnasieingenjörsutbildningar. Som huvudman för en industrirelevant utbildning söker man ackreditering hos Teknikcollege.

För att stärka arbetet med lärande i arbete och därmed handledarskap har vi inom Teknikcollege tagit fram en nationell branschspecifik handledarutbildning där alla handledarna ska ges samma grundläggande förutsättningar. Efter lansering av denna nationella handledarutbildning har vi identifierat ett antal systemutmaningar för hur planering, kommunikation och genomförande av lärandet som sker ute på arbetsplatserna. Idag har vi en utarbetad och testad modell för systematiserad APL (Arbetsplatsförlagt lärande) som ett stöd för ökad kvalitet i utbildningen. Modellen bygger på pappersdokument, men vi avser att digitalisera den i så stor utsträckning som möjligt och ersätta den med ett digitalt APL-verktyg.

Tillsammans med upphandlad leverantör Vklass (org.nr. 556992-5992) utvecklar därför Teknikcollege ett digitalt APL-verktyg. Verktyget utgör en plattform för lärare, elever och handledare på företagen och syftar till bland annat till att säkerställa APL-platsens säkerhet och arbetsmiljö, lärandemål under APL-perioden, dokumentation och kommunikation kring elevens olika arbetsmoment, underlag för trepartssamtal mellan lärare, elev och handledare. Se bilaga 1 för Kravspecifikation Digitalt APL-stöd

Vklass är leverantör av verktyget, Teknikcollege upphandlar det och gör det tillgängligt till sina ackrediterade utbildningshuvudmän.



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



Målet är att ha ett färdigt verktyg för lansering till höstterminens start 2019.

## Uppdrag

- Genomlysna relationerna Teknikcollege, Vklass och utbildningshuvudmännen gällande det digitala APL-verktyget i enlighet med GDPR
- Upprätta, stödja och säkerställa att Teknikcollege tecknar adekvata och korrekta avtal med ovan nämnda parter
- En utbildningsinsats (motsvarande en arbetsdag) för Teknikcollege kansli och #SKMs projektledare kring GDPR och våra interna processer rörande insamling och hantering av personuppgifter. Sker hos Teknikcollege i Stockholm eller på annan plats enligt överenskommelse.

## Budget

Samtliga kostnader rörande upphandlingen ska rymmas i denna summa.  
Offert överstigande 75 000 kr inkl. moms kommer inte att beaktas.  
Tilläggstjänster kan tillkomma.

Offert ska vara oss tillhanda senast 19-03-13  
Skickas till [johan.stahl@teknikcollege.se](mailto:johan.stahl@teknikcollege.se)

Besked lämnas till er senast 19-03-20

Uppdraget ska vara genomfört senast 190531 om inget annat är överenskommet.

Val av leverantör baseras på pris, processbeskrivning kring avtal och utbildningsinsats samt referenstagning.

Vänligen notera att detta är en konkurrensutsättning enligt ESFs riktlinjer. Riksföreningen Teknikcollege Sverige lämnar inte ut konkurrerande anbud och val av leverantör kan inte överklagas.

### Kontakt

Johan Ståhl  
Nationell projektledare #SKM  
[johan.stahl@teknikcollege.se](mailto:johan.stahl@teknikcollege.se)  
0705 59 52 24

Tommy Töyrä  
Projektledare Kvalitetssäkrad APL  
[tommy.toyra@skol.lulea.se](mailto:tommy.toyra@skol.lulea.se)  
070 608 30 09



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



## Bilaga 1

### Kravspecifikation – Digitalt APL-verktyg

Teknikcollege driver under perioden 2017–2020 ett EU-finansierat projekt och denna förfrågan är en konkurrensutsättning. Den 1:a september gick startskottet för projektet Status, kvalitet och matchning (SKM). Denna kravspecifikation beskriver kraven som Riksföreningen Teknikcollege Sverige ställer på den leverans som upphandlas.

### Målet med upphandlingen

Målet med upphandlingen är att teckna avtal med den leverantör som kan leverera nedan beskriva produkt/tjänst med rätt kvalitet, till rätt pris och i rätt tid. Vi tar gärna emot referensmaterial som stöd i vår beslutsprocess.

### Budget

Samtliga kostnader såsom utveckling, anpassning, implementering, driftsättning, bugggrättning samt användarlicenser ska rymmas i denna summa.

Offerter överstigande 1 000 000 kr inkl. moms kommer inte att beaktas.

Offert ska vara oss tillhanda senast 18-06-07, 23:59

Skickas till [johan.stahl@teknikcollege.se](mailto:johan.stahl@teknikcollege.se)

Besked lämnas till er senast 18-06-13

Val av leverantör baseras på pris och hur väl företaget svarar upp mot skall-, bör- och meriterande-kraven nedan.

Vänligen notera att detta är en konkurrensutsättning enligt ESFs riktlinjer. Riksföreningen Teknikcollege Sverige lämnar inte ut konkurrerande anbud och val av leverantör kan inte överklagas.

### Bakgrund/problembeskrivning

Teknikcollege är ett nationellt koncept för att stärka samverkan mellan näringsliv och utbildning. Inom Teknikcollege samverkar 3000 företag, 180 kommuner och ett 150-tal utbildningsanordnare, för att öka attraktionskraften och stärka kvaliteten på industrirelevanta utbildningar lokalt, regionalt och nationellt. Med kvalitetskriterier som grund formar företag, utbildningsanordnare och kommuner regionala strategier för ett gemensamt mål: industrins



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



tillväxt och kompetensförsörjning. 2017 hade Teknikcollege 16 093 studerande på våra certifierade utbildningar, varav 5000 på yrkesprogram, yrkesvux, YH samt gymnasieingenjörsutbildningar.

Industrins utveckling innebär en dramatisk förändring med både möjligheter och utmaningar. Möjligheterna ligger i ökad konkurrenskraft genom nya smarta produkter och smartare produktionssätt. Utmaningarna består främst i att rekrytera och fortbilda medarbetare som möter de nya teknologierna.

För utbildningssystemet innebär det att öka de studerandes anställningsbarhet med en utbildning som matchar den utveckling vi ser inom industrin. Den senaste tekniken måste användas i utbildningen. Samtidigt ska utbildningen ge de studerande beredskap att ta till sig ny och ännu inte utvecklad teknik. Det kräver även mycket goda generella kompetenser.

För att stärka arbetet med lärande i arbete och därmed handledarskap har vi inom Teknikcollege tagit fram en nationell branschspecifik handledarutbildning där alla handledarna ska ges samma grundläggande förutsättningar. Efter lansering av denna nationella handledarutbildning har vi identifierat ett antal systemutmaningar för hur planering, kommunikation och genomförande av lärandet som sker ute på arbetsplatserna. Idag har vi en utarbetad och testad modell för systematiserad APL (Arbetsplatsförlagt lärande) som ett stöd för ökad kvalitet i utbildningen. Modellen bygger på pappersdokument, men vi avser att digitalisera den i så stor utsträckning som möjligt.

## **Digitalt planeringsverktyg för kvalitetssäkrad APL**

### **Mål**

Skapa en ett digitalt APL-verktyg som bygger på Teknikcollege handledarutbildning/stödmaterial för företagsförlagt lärande och Skolverkets riktlinjer för APL.

### **Målgrupp**

Handledare på företag, yrkeslärare, elever och skolledare

### **Tänkt process**

- Digitalisera, och tillsammans med SKMs utvecklingsgrupp för APL, utveckla Teknikcollege dokument som stödjer det företagsförlagda lärandet
- Skapa ett digitalt verktyg som stödjer arbetsplatsförlagt lärande
- Driftsätta, testa och utvärdera tillsammans med SKMs utvecklingsgrupp för APL
- Ta fram en lättfattlig användarmanual och utbilda berörda parter i digitala verktyget med metoder

Fullt utbyggt räknar vi med att verktyget används av 2000 studerande med tillhörande handledare och lärare.



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



## Önskade funktioner för verktyget

### *Skall-krav*

- Verktyget ska kunna nås från dator och mobila enheter
- Plan för lärande under APL-period: Lärare upprättar, stöd för elev och handledare vid planering av APL.
- Digital loggbok med självskattning. Elev dokumenterar genom skrift fri text och mall, bild, inläsning. Lärare och handledare ska kunna kommentera elevens dokumentation.
- Pushnotiser för att synliggöra ny dokumentation
- Utvärdering: Handledare vill att det ska finnas ett verktyg där eleverna kan göra en utvärdering på APL-perioden, handledaren, företaget och arbetsuppgifterna (lärandet). Även motsvarande funktion att handledaren kan utvärdera skolan.
- Närvarouppföljning: Lärare-elev-handledare
- Kalender: Synliggöra elevens planerade APL-tid på företaget och möjlighet att boka handledarmöten och trepartssamtal.
- Underlag för trepartssamtal
- Lättöverskådligt kom-i-gång/utbildningsmaterial
- Personuppgiftsbiträdesavtal ska upprättas i enlighet med GDPR
- Manuell hantering av studerande, handledare och lärare via excel-listor för att populera verktyget
- Export/utskriftsfunktion av lärandeplan, loggbok, utvärdering et cetera
- Alla användarlicenser för elever, handledare, lärare och Teknikcollege kanslipersonal ska ingå under projektperioden (avslutas 200831)

### *Bör-krav*

- Presentationsfunktion. Elever ska kunna skapa en profil i verktyget där de presenterar sig själva, tillsammans med bild och allmännyttig information (exempel årskurs, certifikat, tidigare APL-placering)
- Förberedd för att på ett enkelt sätt använda andra språk än svenska
- Möjlighet för import/export av information, exempelvis elevregister och integration med andra system/verktyg.
- Stöd för kartläggning av APL-plats: Exempelvis checklistor med avseende på arbetsmiljö och säkerhet
- Incheckning-funktion. När elev anländer till APL-plats

### *Meriterande*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



- Företagsregister (inkl kontaktuppgifter) på företag som tar emot APL-elever. Uppgifterna hämtas från Teknikcollege databas över samverkansföretag

### **SLA**

Verktyget kommer att användas primärt vardagar under läsåret mellan klockan 07.00-18.00. Under denna period bedöms en rimlig SLA vara 95% per månad.

### **Support**

Vi önskar en beskrivning på hur en smidig och kostnadseffektiv supportkedja för verktyget kan se ut (användare => superusers => Teknikcollege kansli => felanmälan hos leverantör)

Framtaget verktyg ska följa Riksföreningen Teknikcollege Sveriges grafiska riktlinjer (typsnitt, färgkoder, värdeord)

Det ska framgå vad kommande driftskostnad är från och med 2020-09-01 baserat på 2000 studerande med tillhörande handledare och lärare.

### **Tänkt tidsplan**

Vt 18 Val av leverantör, avtalsskrivning, uppstart utvecklingsarbete

Ht 18 Testkörning av verktyg tillsammans med lärare, handledare och elever påkopplade SKMs utvecklingsgrupp för APL. Utvärdering, buggfixning.

Tänkt testgrupp: 10 lärare, 100 studerande, 100 handledare

Större presentation i samband med Teknikcollege rikskonferens i Västerås 181114

Vt 19 Utbildningsinsats och förankring brett inom ramen för Teknikcollege.

Fler användare kopplas på, ytterligare 10 lärare, 100 studerande och 100 handledare  
Ny utvärderingsrunda.

Ht 19 Bred lansering av ett kvalitetssäkrat APL-verktyg

Full användning inom ramen för Teknikcollege och projektet #SKM

### **Kontakt**

Tommy Töyrä  
Projektledare Kvalitet i utbildningen  
[tommy.toyra@skol.lulea.se](mailto:tommy.toyra@skol.lulea.se)  
070 608 30 09

Johan Ståhl  
Nationell projektledare #SKM  
[johan.stahl@teknikcollege.se](mailto:johan.stahl@teknikcollege.se)  
0705 59 52 24